



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
**П Р И К А З**

от 26 августа 2015

№ 739

**Об утверждении  
стандартов социальных услуг**

В целях повышения качества предоставления социальных услуг в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение 1).

2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (приложение 2).

3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (приложение 3).

4. Утвердить стандарты дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания (приложение 4).

**5. Управлению организации социального обслуживания населения (Келлер П.А.):**

5.1. В срок до 01 октября 2015 г. разработать технологические карты оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим Приказом.

5.2. В срок до 15 сентября 2015 г. разработать и направить в управления социальной защиты населения административных округов города Москвы:

5.2.1. Форму дополнительного соглашения к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

5.2.2. Форму дополнительного соглашения к трудовым договорам с социальными работниками отделений социального обслуживания на дому территориальных центров социального обслуживания и центров социального обслуживания (далее – ТЦСО и ЦСО).

5.3. В срок до 15 октября 2015 г. провести выездные семинары-совещания по вопросам внедрения стандартов социальных услуг.

**6. Начальникам управлений социальной защиты населения административных округов города Москвы:**

6.1. В срок до 01 октября 2015 г. обеспечить подписание дополнительных соглашений к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

6.2. В срок до 01 октября 2015 г. обеспечить уведомление социальных работников об изменении определенных сторонами условий трудового договора.

6.3. В срок до 01 октября 2015 г. внести изменения в должностные инструкции социальных работников отделений социального обслуживания на дому ТЦСО и ЦСО.

6.4. В срок до 01 декабря 2015 г. совместно с ГАУ «Институт дополнительного образования работников социальной сферы» провести обучение социальных работников отделений социального обслуживания на дому требованиям стандартов социальных услуг.

7. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2014 г. № 1173 «Об утверждении стандартов социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг».

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания за исключением п. 1 - 4 и п. 7, вступающих в силу с 01 декабря 2015 года.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы по направлениям Бесштанько А.В., Барсукову Т.М., Дзугаеву А.З., Утунову Е.Ц.

Руководитель Департамента

 — В.А. Петросян

Стандарты дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания

Код и наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<b>Социально-бытовые услуги</b>					
<p><b>4000. Приготовление горячей пищи</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;</li> <li>2) согласование с получателем социальных услуг меню;</li> <li>3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</li> <li>4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</li> <li>5) подача одной порции блюда на стол.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность приготовления горячей пищи;</li> <li>2) удовлетворенность получателя социальным услугой количеством и качеством приготовленной горячей пищи;</li> <li>3) соответствие приготовленных блюд пожеланиям получателя социальной услуги.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем), оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<p><b>4010. Помощь в домашнем</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мытьё посуды чистящим средством,</li> </ol>	<p>Социальная услуга</p>	<p>Устанавливается ежегодно</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в</p>

<b>хозяйстве</b>	<p>предоставленным получателем социальных услуг;</p> <p>2) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг;</p> <p>3) уборка вымытой посуды на место хранения;</p> <p>4) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений;</p> <p>5) вынос мусора (за исключением общестроительного мусора);</p> <p>6) выгрузка постиранного белья из стиральной машины и развешивание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>1) тщательность, аккуратность мытья посуды;</p> <p>2) тщательность, аккуратность протирки посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг;</p> <p>3) чистота кухонной раковины.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<b>4011. Влажная уборка всех типов покрытия полов</b>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предварительная чистка покрытия полов от мусора;</p> <p>2) мытье полов с использованием предоставленных получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабру, чистую половую тряпку) в доступном месте без передвижения мебели (до 72 кв.м.);</p> <p>3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) тщательность и аккуратность влажной уборки всех типов покрытия полов;</p> <p>2) тщательность и аккуратность приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>

				его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4012. Уборка устойчивых загрязнений</b>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) уборка с поверхности неустойчивого мусора;</p> <p>2) уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными с получателем социальной услуги его чистящими средствами;</p> <p>3) мытье инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность и тщательность уборки устойчивых загрязнений;</p> <p>2) своевременность уборки устойчивых загрязнений;</p> <p>3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.
<b>4013. Уборка мебели от пыли во всей квартире</b>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) уборка в квартире пыли с лицевых поверхностей мебели путем использования предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для чистки мебели;</p> <p>2) уборка предоставленного инвентаря в место, согласованное с получателем социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность и тщательность уборки пыли;</p> <p>2) своевременность уборки мебели от пыли во всей квартире;</p> <p>3) аккуратность уборки инвентаря, использовавшегося при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.

				<p>непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p><b>4014. Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом получателя социальных услуг во всей квартире</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) подготовка инвентаря для проведения уборки;</p> <p>2) подметание пола, уборка пылесосом, вынос мусора;</p> <p>3) уборка инвентаря.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) аккуратность уборки;</p> <p>2) своевременность уборки;</p> <p>3) аккуратность уборки инвентаря.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<p><b>4015. Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванны и унитаза</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) подготовка к чистке поверхности раковин на кухне, ванной комнаты, ванны и унитаза;</p> <p>2) чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;</p> <p>3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность чистки раковин на кухне и в ванной комнате, чистки ванны и унитаза;</p> <p>2) аккуратность выполнения чистки раковин на кухне и ванной комнате, чистки ванны и унитаза.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>

	факту обращения.			степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4016. Чистка кухонной плиты без духового шкафа</b>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка кухонной плиты без духового шкафа к чистке;</li> <li>2) чистка поверхности кухонной плиты без духового шкафа чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;</li> <li>3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность чистки кухонной плиты без духового шкафа;</li> <li>2) аккуратность чистки кухонной плиты без духового шкафа.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4017. Чистка кухонной плиты с духовым шкафом</b>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка кухонной плиты с духовым шкафом к чистке;</li> <li>2) чистка поверхности кухонной плиты с духовым шкафом чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг;</li> <li>3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность чистки кухонной плиты с духовым шкафом;</li> <li>2) аккуратность чистки кухонной плиты с духовым шкафом.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.



<b>4018. Уборка и чистка плинтусов</b>	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка помещения для уборки и чистки плинтусов (без передвижения тяжелой мебели); 2) чистка с помощью инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, напольных плинтусов в квартире (до 72 м). Норма времени на предоставление социальных услуг – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность уборки и чистки напольных плинтусов; 2) своевременность уборки и чистки напольных плинтусов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4019. Протирка дверей, дверных проемов в квартире</b>	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка дверей, дверных проемов в квартире к протирке; 2) протирка сухая и (или) влажная дверных проемов с применением предоставленного получателем социальных услуг инвентарем, моющих средств во всей квартире; 3) уборка чистящих средств и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и своевременность протирки дверей, дверных проемов в квартире; 2) аккуратность и своевременность уборки чистящих средств и инвентаря. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4020. Мытье одного окна</b>	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка оконного проема к мытью окна; 2) мытье одного окна (рамы без	Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность мытья окна; 2) своевременность мытья окна;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о



	раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) чистящими средствами и инвентарем, предоставленным получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон); 3) уборка чистящих средств и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	предоставлении социальных услуг.
<b>4021. Мытье холодильника</b>	В состав социальной услуги входит: 1) освобождение холодильника от продуктов; 2) размораживание холодильника; 3) мытье холодильника и морозильной камеры с использованием инвентаря и чистящих средств, предоставленных получателем социальной услуги; 4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок; 5) закладка продуктов обратно в холодильник. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и тщательность уборки холодильника и морозильной камеры; 2) своевременность уборки холодильника и морозильной камеры; 3) аккуратность мойки инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4022. Межсезонная комплексная уборка квартиры</b>	В состав социальной услуги входит: 1) влажная уборка всех типов покрытия полов; 2) уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная, туалетная комната, фартук на кухне); 3) уборка мебели от пыли во всей квартире; 4) чистка раковин на кухне и ванной	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность межсезонной комплексной уборки квартиры. 2) своевременность межсезонной комплексной уборки квартиры. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

	комнате, чистка ванной и унитаза; 5) уборка и чистка плинтусов. 6) протирка дверей и дверных проемов квартиры; 7) мытье окон. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 240 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4030. Утепление одного окна утеплителем оконным (за счет получателям социальных услуг)</b>	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка окна к утеплению; 2) утепление окна с применением материалов, предоставленных получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и аккуратность подготовки окна к утеплению; 2) своевременность и аккуратность утепления окна. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4031. Мелкий ремонт одежды, белья</b>	В состав социальной услуги входит: 1) подшивка и (или) подрубка, штопка брюк, юбок, рубашек, платьев, блуз, маек (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг); 2) подшивка, штопка постельного белья; 3) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность мелкого ремонта одежды, белья; 2) аккуратность мелкого ремонта одежды, белья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

				2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4032. Глажка белья</b>	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг); 3) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и оперативность глажки белья; 2) аккуратность глажки белья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4033. Мытье и уход за обувью</b>	В состав социальной услуги входит: 1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо; 2) обработка обуви кремом для обуви, предоставленным получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и оперативность чистки обуви; 2) аккуратность при уходе за обувью. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4040.</b>	В состав социальной услуги входит:	Социальная	Устанавливается	Показателями качества социальной	Социальная услуга

<p><b>Сопровождение на прогулку</b></p>	<p>1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<p><b>4041. Сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение получателя социальных услуг по городу Москве на общественном транспорте (метро, трамвай, троллейбус, автобус, маршрутное такси) по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности; 3) помощь в оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг; 4) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность прибытия для сопровождения в поездках по городу на общественном транспорте; 2) соблюдение правил дорожного движения, иных правил безопасности в общественном транспорте; 3) предупредительность в общении с получателем социальных услуг применительно к наличию проездных документов, документов о праве на льготы по проезду. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>

				результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4042. Сопровождение детей в учебные и дошкольные учреждения</b>	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение детей получателя социальных услуг в учебные и дошкольные учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4043. Сопровождение детей на прогулку</b>	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение детей получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с детьми получателя социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения детей получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения детей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4044. Присмотр за детьми на</b>	В состав социальной услуги входит: 1) получение от получателя социальных	Социальная услуга оказывается в	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляется в

<b>дому в дневное время</b>	услуг инвентаря необходимого для присмотра за ребёнком; 2) контроль за действиями ребенка во время присмотра; 3) передача ребенка родителям или законному представителю. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	1) своевременность присмотра за детьми получателя социальных услуг; 2) аккуратность присмотра за детьми получателя социальных услуг с исключением случаев травматизма. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4045. Выгул домашних животных получателя социальных услуг</b>	В состав социальной услуги входит: 1) сопровождение домашнего животного получателя социальных услуг на прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 2) возвращение домашнего животного получателю социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг; 2) аккуратность сопровождения домашнего животного получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.
<b>4050. Предоставление услуг автотранспортом</b>	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 10 минут);	Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) пунктуальность подачи автотранспорта;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о



<b>организации (по предварительному заказу)</b>	2) перевозка получателя социальных услуг по территории города Москвы с остановками (до 20 минут) в соответствии с правилами дорожного движения и за счет получателя социальных услуг (оплата платной парковки осуществляется за счет средств получателя социальных услуг). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 480 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	2) аккуратность вождения автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	предоставлении социальных услуг.
<b>4051. Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлиническое учреждение (тара за счёт средств клиента)</b>	В состав социальной услуги входит: 1) получение подготовленных (герметически закрытых в одноразовой специальной таре) анализов; 2) получение направлений на сдачу анализов на бланке лечебно-поликлинического учреждения 3) доставка и передача анализов в соответствующее лечебно-поликлиническое учреждение Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и оперативность сдачи анализов; 2) аккуратность сдачи анализов в лабораторию. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4052. Получение на молочно-раздаточных пунктах и доставка на дом детского питания</b>	В состав социальной услуги входит: 1) получение рецепта от получателя социальных услуг на детское питание; 2) получение детского питания на молочно-раздаточных пунктах; 3) доставка детского питания на дом получателю социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в доставке на дом детского питания; 2) доброкачественность детского питания, доставляемого на дом. Оценка результатов предоставления	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.



	Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		исходя из размеров бюджетного финансирования.	социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4053. Покупка и доставка кормов для домашних животных</b>	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм) на покупку и доставку кормов для домашних животных; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение кормов для домашних животных; 3) покупка кормов для домашних животных в ближайших торговых точках; 4) доставка кормов для домашних животных на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) доброкачественность кормов для домашних животных, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг; 2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в доставке кормов для домашних животных; 3) соответствие приобретаемых кормов для домашних животных пожеланиям получателя социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.
<b>4060. Чтение периодических изданий и художественной литературы</b>	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальной услуги перечня периодических изданий и художественной литературы; 2) громкое и выразительное чтение	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	<p>периодических изданий и художественной литературы на русском языке.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.          Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы.          Оценка результатов предоставления социальной услуги:          1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;          2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>социальных услуг.</p>
<b>Социально-медицинские услуги</b>					
<p><b>4100. Услуги сиделки (комплекс услуг в дневное время на условиях почасовой оплаты)</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:          1) получение от получателя социальных услуг лекарственных препаратов, медицинского оборудования и инструментов, иного инвентаря для оказания услуги;          2) приготовление пищи из продуктов, предоставленных получателем социальных услуг (при необходимости).          3) кормление получателя социальных услуг;          4) оказание комплекса санитарно-гигиенических услуг (при наличии лицензии);          5) выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (при наличии лицензии);          6) сухая и влажная уборка полов, протирание пыли, вынос мусора;          7) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг;          8) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи (при необходимости).          Норма времени на предоставление</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:          1) своевременность и аккуратность оказания комплекса услуг по уходу;          2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических и медицинских процедур без причинения какого-либо вреда (боли).          Оценка результатов предоставления социальной услуги:          1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;          2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>

	социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.				
<b>4101. Стрижка волос</b>	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальных услуг модели стрижки; 2) стрижка мытых волос; 3) уборка остриженных волос. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность чтения периодических изданий и художественной литературы; 2) выразительность чтения периодических изданий и художественной литературы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4102. Смена постельного белья</b>	В состав социальной услуги входит: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) постилка чистого комплекта белья. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность смены постельного белья; 2) аккуратность смены постельного белья. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4103. Смена нательного белья</b>	В состав социальной услуги входит: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность смены нательного белья; 2) аккуратности осторожность выполнения процедур, связанных сменой нательного белья без причинения какого-либо вреда (боли). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

				услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>Социально-реабилитационные услуги</b>					
<b>4200. Лечебно-физкультурный комплекс</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания упражнений из лечебно-физкультурного комплекса; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения упражнений из лечебно-физкультурного комплекса. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4201. Массаж</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы массажа с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение механического дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела человека, проводимых с помощью специальных аппаратов или руками для лечебных или профилактических целей; 3) комфортный диалог. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность проведения массажа; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения массажа. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

	Социальная услуга предоставляется по факту обращения.			проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4202. Проведение оздоровительного сеанса на массажной кровати, кресле, матрасе</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур на массажной кровати, кресле или матрасе с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела с помощью массажной кровати или кресла в оздоровительных или профилактических целях; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания аппаратного массажа на массажной кровати, кресле или матрасе; 2) отсутствие осложнений в результате аппаратного массажа на массажной кровати, кресле или матрасе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4203. Оксигенотерапия (кислородный коктейль)</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование оксигенотерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) уточнение состава кислородного коктейля; 3) прием кислородного коктейля (500 мл), полученного посредством смешивания сока и пенообразующего вещества в кислородном коктейлере и обогащения кислородом из кислородного концентратора, 3) комфортный диалог. Норма времени предоставления социальной услуги – до 10 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуг по оксигенотерапии; 2) отсутствие осложнений в результате оксигенотерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4204. Проведение оздоровительного</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья	Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляется в

<p><b>курса комплекса «Соляная пещера», «Горный воздух» (при наличии медицинского заключения с указанием продолжительности курса)</b></p>	<p>получателя социальных услуг и согласование процедуры галотерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры галотерапии в специализированном помещении, стены, потолок и пол которого покрыты морской солью. При проведении процедуры получатель социальной услуги, должен быть одет в х/б одежду, на ногах – носки; 3) музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>1) своевременность оказания услуги по галотерапии; 2) отсутствие осложнений в результате галотерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<p><b>4205. Курс процедуры релаксации в сенсорной комнате</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур в сенсорной комнате с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры путем воздействия на психоэмоциональное состояние получателя социальной услуги, посредством стимуляции анализаторов: зрительного, слухового, тактильного (музыка, свет, цвет, запахи). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги релаксации в сенсорной комнате; 2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги релаксации в сенсорной комнате. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
<p><b>4206. «Скандинавская ходьба»</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур «скандинавской ходьбы» с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение сеанса «скандинавской ходьбы» по специальной методике, с</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги «Скандинавская ходьба»; 2) отсутствие осложнений в результате оказания услуги «Скандинавская ходьба». Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>



	использованием специальных приспособлений (палки для «скандинавской ходьбы»). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		из размеров бюджетного финансирования.	1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4207. Проведение оздоровительного сеанса на компрессионной лимфодренажной системе</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры лимфодренаж с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение процедура посредством применения лимфодренажной системы в положении лежа или сидя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут, из них на лечебно-профилактическое воздействие 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания процедуры лимфодренажа; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения процедуры лимфодренажа. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4208. Проведение лазеротерапии</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение сеанса лазеротерапии посредством оптического излучения на определенные точки поверхности тела получателя социальной услуги, источником которого является аппарат лазеротерапии; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги по лазеротерапии; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по лазеротерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги,	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.



				решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4209. Проведение магнитотерапии</b>	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение процедуры путем воздействия низкочастотными постоянными или импульсными магнитными полями на определенные точки поверхности тела; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуги по магнитотерапии; 2) отсутствие осложнений в результате выполнения услуги по магнитотерапии. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>Социально-педагогические услуги</b>					
<b>4300. Дополнительные индивидуальные или групповые консультации (занятия) по основам компьютерной грамотности в учреждении</b>	В состав социальной услуги входит: 1) обучение специальным возможностям текстового редактора Word; 2) обучение работе в Excel; 3) обучение работе с объектами SmartArt, WordArt; 4) обучение работе с интерфейсом MS PowerPoint; 5) обучение работе в специальных программах Web-дизайна, Fotoshop и пр. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодей-	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

				ствия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4301. Развивающие занятия для детей дошкольного и младшего школьного возраста</b>	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальных услуг программы развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста; 3) проведение развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста по согласованной программе. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста; 2) развитие у ребенка базовых знаний, умений и навыков, психических функций, обеспечивающих высокий уровень развития ребенка. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>4302. Костюмированное поздравление на дому</b>	В состав социальной услуги входит: 1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария костюмированного поздравления на дому; 2) проведение костюмированного поздравления на дому; 3) фотографирование мероприятия. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении костюмированного поздравления ребёнка на дому; 2) использование в подготовке сценариев креативных идей. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

				взаимодействия с исполнителем услуги; оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>4303. Организация проведения семейных и детских праздников</b>	В состав социальной услуги входит: 1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария праздника; 2) доставка и установка звуковой аппаратуры; 3) сервировка стола, обслуживание получателя социальной услуги; 4) проведение анимационной костюмированной программы; 5) фотографирование мероприятия; 6) уборка помещения (постановочного реквизита) после проведения праздника. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в проведении семейного или детского праздника; 2) использование в подготовке сценариев креативных идей; 3) формирование устойчивых традиций при организации семейных праздников. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<b>Социально-бытовые услуги</b>					
<p><b>0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (от 1-го места и более) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (в организациях социального обслуживания общего типа участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, преимущественно размещаются в одноместных комнатах, супруги при проживании в организации более 20 дней, размещаются в изолированных жилых помещениях для совместного проживания);</p> <p>б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных граждан пожилого возраста не выше второго этажа; площадь жилых помещений и</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;</p> <p>2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;</p> <p>3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;</p> <p>4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;</p> <p>5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) круглосуточно действующий пост охраны;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания круглосуточно.</p>			<p>влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);</p> <p>б) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<b>0212. Обеспечение</b>	В состав социальной услуги входит:	Определяется	Устанавливается	Показателями качества социальной услуги	Социальная услуга

<p><b>временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</b></p>	<p>1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей. Прием и временное размещение детей по группам в количестве не более 8 человек;</p> <p>б) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>д) обеспечение доступной и безбарьерной среды для маломобильных групп граждан, в том числе, передвигающихся на инвалидных колясках</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для клубной работы;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) помещения для трудовой деятельности;</p> <p>д) круглосуточно действующий пост</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>являются:</p> <p>1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания;</p> <p>2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов;</p> <p>3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;</p> <p>4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда;</p> <p>5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);</p> <p>6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность:</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
--	---	---	--	---	---

	<p>охраны;</p> <p>е) другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания получателям социальных услуг;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>			<p>степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p><b>0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление мебели.</p> <p>Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна.</p> <p>Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей);</p> <p>2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг;</p> <p>3) удовлетворение нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>



	<p>мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций). (Приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н);</p> <p>3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник). Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>			<p>решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p><b>0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;</p> <p>2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – не более 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники;</p> <p>2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи;</p> <p>3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	количестве, обусловленной индивидуальной нуждаемостью в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц.			Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного</b>	В состав социальной услуги входит: 1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд); 2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами «шведского стола» с привлечением поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров; 3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – 480 минут (8 часов). Социальная услуга предоставляется не менее трех раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание, должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленном режиме питания, в том числе диетического, (витаминация блюд); 2) своевременность предоставления полноценного и сбалансированного питания; 3) приготовление горячего питания из надлежащих продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества; 4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

				2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путём проведения опросов.	
<b>0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями</b>	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; 2) замена одежды и обуви по мере износа; 3) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводятся по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья; 2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство носке, соответствие росту и размерам, по возможности, запросам по фасону и расцветке); 3) удовлетворение в пользовании постельных принадлежностей. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
<b>0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных склонностей</b>	В состав социальной услуги входит: 1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач);	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) расширение общего и культурного кругозора; 2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального обслуживания; 3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

	<p>2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий);</p> <p>а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</p> <p>б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут в день.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>			<p>пределах организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>социальнокультурных мероприятий;</p> <p>4) своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p><b>0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях);</p> <p>2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отпадении религиозных обрядов;</p> <p>2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут в день.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>			<p>оцениваемая путем опросов.</p>	
<p><b>0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;</p> <p>2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально-ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности;</p> <p>3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка,</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки);</p> <p>4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги;</p> <p>5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти – законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии – под расписку на экземпляре акта на приемку вещей.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период (часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания.</p>			оцениваемая путем проведения опросов.	
<p><b>0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении стационарного социального обслуживания (Закон города Москвы от 9 июля 2008 г. № 34</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг;</p> <p>2) удовлетворенность получателя социальных услуг предоставленной одеждой и обувью: добротная,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>



	«О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»; 2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут. Социальная услуга предоставляется однократно при прекращении стационарного социального обслуживания.		из размеров бюджетного финансирования.	соответствующих размеров, роста и фасона. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	программой предоставления социальных услуг.
<b>2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение</b>	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в помощи оформления путевок на санаторно-курортное лечение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

	Социальная услуга предоставляется один раз в год.				
<b>2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение</b>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью);</p> <p>2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг);</p> <p>3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08);</p> <p>4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего));</p> <p>5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется разово.</p>	По факту смерти.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги.	Социальная услуга предоставляется по факту смерти в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
<b>Социально-медицинские услуги</b>					
<b>0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</b>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг (наблюдение, изучение, исследование изменений состояния здоровья);</p> <p>2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления</p>

<p>процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мужчинам – брить бороду и усы – 2 раза в неделю;</p> <p>3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию:</p> <p>а) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе – обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления);</p> <p>б) обработка пролежней по назначению врача;</p> <p>4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:</p> <p>а) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью – 1 раз в неделю и по мере необходимости);</p> <p>в) стрижка ногтей на руках, на ногах – 1 раз в неделю;</p> <p>г) ежедневный уход за волосами, стрижка – 1 раз в месяц;</p> <p>д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами – при необходимости;</p> <p>5) обучение получателя социальных</p>	<p>финансирования.</p>	<p>степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>социальных услуг.</p>
--	------------------------	--	--------------------------

<p>услуг основным приемам ухода за собой:</p> <p>а) помочь встать с постели – откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;</p> <p>б) помочь лечь в постель – посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>в) помощь в одевании – подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;</p> <p>г) помощь в раздевании – снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения;</p> <p>д) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>б) помощь в принятии пищи, питья – подготовить получателя социальных услуг к приему пищи:</p> <p>а) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю социальных услуг;</p> <p>б) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>в) выбрать нужную посуду, столовые приборы;</p> <p>г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при</p>				
--	--	--	--	--

<p>необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;</p> <p>д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</p> <p>7) помощь в пользовании туалетом или судном:</p> <p>а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p> <p>б) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>в) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);</p> <p>д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки.</p> <p>8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг:</p> <p>а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</p> <p>б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;</p> <p>9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения – удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации;</p> <p>10) помощь в уходе за зубами или челюстью: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>11) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь</p>				
---	--	--	--	--

	<p>в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 12) бритье бороды, усов – 2 раза в неделю (для мужчин) – подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>				
<p><b>0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; 2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию; 3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей; 4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Норма времени на предоставление</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг; 2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>



	услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.				
<b>0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов</b>	В состав социальной услуги входит: 1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; 2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера; 3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов; 2) своевременное выполнение оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; 3) соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
<b>0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и</b>	В состав социальной услуги входит: 1) оказание первичной медико-санитарной помощи: а) первичный прием получателя	Определяется индивидуальной программой предоставления	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

<p><b>стоматологической помощи</b></p>	<p>социальных услуг врачом (фельдшером);          б) медицинский осмотр получателя социальных услуг;          2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети «Интернет» либо при очном обращении непосредственно в организации стационарного социального обслуживания;          3) оказание стоматологической помощи:          а) оказание неотложной стоматологической помощи;          б) лечение зубов с наложением пломбы;          в) лечение слизистых оболочек полости рта;          г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта;          д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании;          е) проведение коррекции съёмных протезов;          ж) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съёмными протезами;          з) проведение профилактических осмотров;          к) обучение правилам чистки зубов;          л) оказание стоматологической помощи лежачим получателям социальных услуг в комнатах проживания.          Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.          Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального</p>	<p>социальных услуг.</p>	<p>ой власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;          2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных услуг;          3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи, исходя из практических потребностей получателя социальных услуг.          Оценка результатов предоставления социальной услуги:          1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;          2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем, оцениваемая путём проведения опросов.</p>	<p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
--	---	--------------------------	--	--	---

<p><b>0225. Организация проведения диспансеризации</b></p>	<p>обслуживания.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения;</li> <li>2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания;</li> <li>3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов;</li> <li>2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении всех предписанных им врачей – специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p><b>0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, анамнеза, данных обследования, изучения медицинской документации;</li> <li>2) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями;</li> <li>3) оформление документов, необходимых для получения специализированной медицинской помощи;</li> <li>4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);</li> <li>5) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в</li> </ol>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения;</li> <li>2) удовлетворение потребности в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с учетом пожеланий получателей социальных услуг.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>организацию стационарного социального обслуживания.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>			<p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p><b>0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечения другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);</p> <p>2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи;</p> <p>3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p><b>0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выявление потребности в технических средствах реабилитации;</p> <p>а) осмотр специалистом;</p> <p>б) личные пожелания получателя социальных услуг;</p> <p>в) рекомендации медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию;</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность и полнота общего контроля над сбором полного пакета документов;</p> <p>2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации; 4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией; Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.			социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	
<b>Социально-психологические услуги</b>					
<b>0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям</b>	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг; 4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж; 5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформления результатов. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
<b>0232. Содействие возвращению</b>	В состав социальной услуги входит: 1) проведение психологической	Определяется индивидуальной	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляется в

<p><b>несовершеннолетних в семье</b></p>	<p>диагностики особенностей личности ребенка или его родителя (или иного законного представителя), а также социальной ситуации в целях обеспечения возвращения несовершеннолетнего в семью; 2) обработка и анализ результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции; 3) проведение индивидуальной или совместной (ребенок и родитель) консультации, в том числе и для оказания помощи в формулировании запроса; 4) проведение психологических тренингов, способствующих возвращению несовершеннолетних в семью. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут в совокупности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной психологической, педагогической помощью по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное решение социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования, тренингов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<b>Социально-педагогические услуги</b>					
<p><b>0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования; 2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>



<p><b>0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни</b></p>	<p>реабилитации инвалида.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) формирование навыка приготовления и приема пищи: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) приготовление основных блюд;</li> <li>б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;</li> <li>в) пользоваться вилкой, ложкой;</li> <li>г) пить из чашки;</li> <li>д) вытирать рот салфеткой;</li> <li>е) сервировать стол;</li> </ol> </li> <li>2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</li> <li>3) формирование навыка одевания и раздевания: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</li> <li>б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);</li> <li>в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант);</li> </ol> </li> <li>4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами;</li> <li>5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>оцениваемая путем проведения опросов.</p> <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально-значимым умениям и навыкам;</li> <li>2) правильное понимание и решение стоящих перед получателем социальных услуг социально-педагогических проблем</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p><b>0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам,</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;</li> <li>2) составление индивидуальных</li> </ol>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной</p>	<p>Показателями качества социальных услуг являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременность оказания помощи в получении образования.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении</p>



<b>образовательным программам среднего профессионального образования</b>	рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида.		власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов.	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
<b>Социально-правовые услуги</b>					
<b>0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем</b>	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений; 2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; 3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов; 2) соблюдение конфиденциальности личной информации; 3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых документов, в зависимости от их предназначения; 4) способствование своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
<b>0252. Оказание помощи по вопросам организации</b>	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам	Определяется индивидуальной	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная услуга предоставляется в

<p><b>пенсии и предоставления других социальных выплат</b></p>	<p>организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем;</p> <p>2) определение предполагаемых путей их решения;</p> <p>3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p><b>0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о</p>

<p><b>законодательством</b></p>	<p>соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>	<p>социальных услуг.</p>	<p>исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>юридической помощи;</p> <p>2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав;</p> <p>3) принятие объективного решения по его вопросу.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
---------------------------------	--	--------------------------	--	---	---

<p><b>0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности, либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом помещении по ведомственному подчинению которого ранее проживал получатель социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания, и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений;</li> <li>2) направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения;</li> <li>3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальных услуг являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) защита получателя социальных услуг от возможной потери вследствие различных обстоятельств законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище;</li> <li>2) своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p><b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b></p>					
<p><b>0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</li> <li>2) подготовка необходимых наглядных</li> </ol>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации;</li> <li>2) информативность консультаций по выбору технического средства</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>

	<p>пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий;</p> <p>3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов);</p> <p>4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;</p> <p>5) предоставление консультативных услуг;</p> <p>6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;</p> <p>7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг;</p> <p>8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>рекомендациями индивидуальной программы реабилитации</p>	<p>обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>реабилитации;</p> <p>3) своевременность доставки абсорбирующего белья;</p> <p>4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p><b>0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>3) определение мероприятий и направлений на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений</p>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) информированность получателей услуг о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий;</p> <p>2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий</p> <p>3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.</p> <p>4) отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка результатов предоставления</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

	<p>жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-средовой реабилитации;</li> <li>- социально-педагогической реабилитации;</li> <li>- социально-психологической реабилитации;</li> <li>- социокультурной и физической реабилитации,</li> </ul> <p>социально-оздоровительные и спортивные мероприятия.          Норма времени на предоставление социальных услуг – до 60 минут.          Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>			<p>социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</li> </ol> <p>проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.</p>	
<p><b>0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b></p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:             <ol style="list-style-type: none"> <li>а) элементы интерфейса;</li> <li>б) работа с «мышью»;</li> <li>в) меню «Пуск»;</li> <li>г) настройки операционной системы;</li> <li>д) текстовый редактор «Word»;</li> </ol> </li> <li>2) обучение навыкам общения посредством электронной почты;</li> <li>3) обучение навыкам общения посредством Skype;</li> <li>4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</li> </ol>	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности;</li> <li>2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения;</li> <li>3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству.</li> </ol> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</li> <li>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов.</li> </ol>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

<p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.</p>				
--	--	--	--	--